

SCIENSA

# Projetos Agênticos

Sistemas agênticos de ponta a ponta que eliminam trabalho manual,  
reduzem custo operacional e escalam sem precisar contratar.

// TESE CENTRAL

# Não vendemos agentes. Entregamos operação real, nos processos mais críticos do Brasil.

Sistemas em produção. Workflows reais. Impacto documentado no P&L.

// MÉTODO

**Diagnóstico profundo antes de qualquer linha de código.**

Mapeamos o workflow, os atores, as exceções e os critérios de sucesso antes de escrever uma linha.

// CONTROLE

**Autonomia definida, governança desde o design.**

Você sempre sabe o que o sistema faz, o que ele sugere e quando escala para um humano.

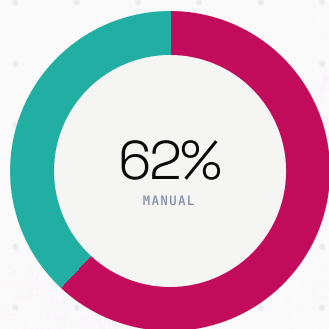
// OPERAÇÃO

**O projeto não termina no deploy, termina no resultado.**

Ficamos até o sistema operar com controle e resultado documentado.



## // O DIAGNÓSTICO



■ 62% trabalho manual

■ 38% julgamento real

Do tempo dos seus especialistas  
é trabalho manual.

↳ CADA MÊS SEM RESOLVER ACUMULA CUSTO.

Aprovações que dependem de um gatilho humano. Dados coletados na mão. Etapas que travam porque ninguém as automatizou. Sistemas que não conversam entre si.

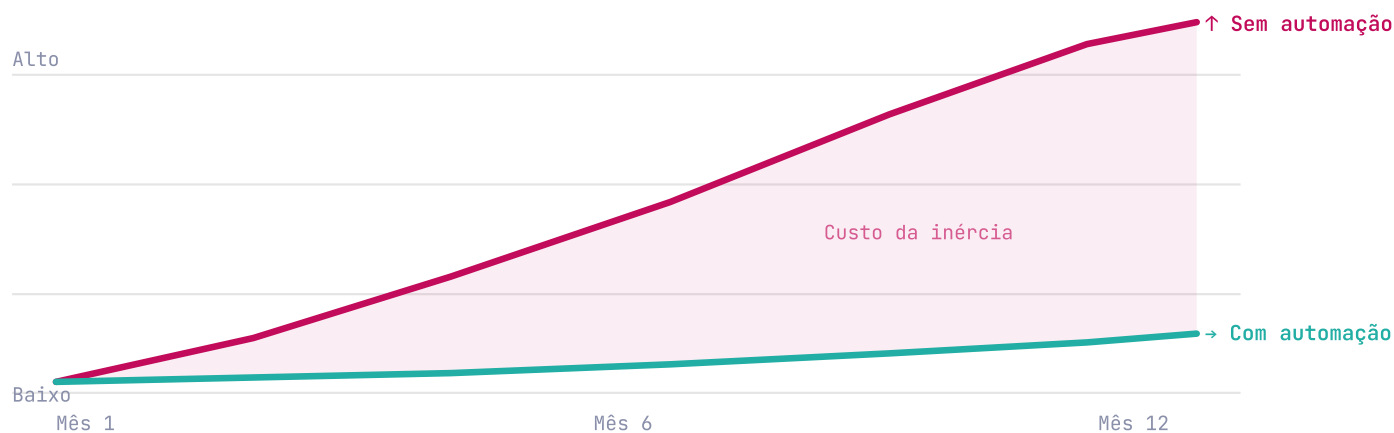
**Esse trabalho nunca deveria chegar a um humano.**

E cada mês sem resolver acumula custo, erro e distância competitiva para quem já está se movendo.

// O CUSTO COMPOSTO

# Cada mês sem automação aumenta o prejuízo.

O custo da inércia não é estático. Ele se acumula: mais erros, mais retrabalho, mais distância para quem já está se movendo.



**\$852K**  
recuperáveis / ano

TIME  
25 especialistas

CUSTO MÉDIO  
\$36 / hora

RECUPERADO  
79h / mês / pessoa

Como calculamos: 25 especialistas × 79h recuperadas/mês × \$36/h (custo médio do especialista) × 12 meses = **\$852.120 / ano**

// ONDE FUNCIONA

## Setores com alto volume, alto custo de erro humano.

01

**SERVIÇOS FINANCEIROS****Crédito, risco, cobrança e compliance**

Bancos · Fintechs · Cooperativas · Seguradoras. Decisões de alto volume com rastreabilidade regulatória obrigatória.

02

**SETORES REGULADOS****Saúde, jurídico, telecom e energia**

Saúde · Jurídico & Compliance · Telecom · Energia. Workflows com regras rígidas e custo de erro alto para o negócio.

03

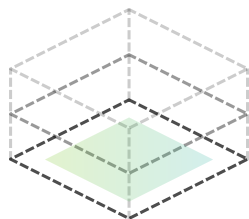
**OPERAÇÕES CRÍTICAS****Backoffice, RH, supply chain e suporte**

Operações · Logística · RH & Onboarding · Supply Chain. Alto volume de processamento estruturado com gargalos manuais recorrentes.



// COMO FUNCIONA

A Sciensa é responsável do começo ao fim.



2 A 4 SEMANAS

### Agent Design

Mapeamos o workflow antes de tocar em qualquer código.

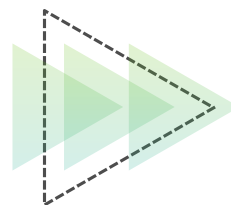
- | Diagnóstico: etapas, atores, exceções
- | Perímetro: autônomo, sugestão, escala
- | Guardrails e critérios de sucesso
- | Blueprint técnico e business case

ENTREGÁVEIS

Workflow diagnosis

Blueprint

Success Criteria



4 A 10 SEMANAS

### Agent Build

Construímos dentro do seu ambiente real — não em sandbox.

- | Orquestração, retrieval, tool calling
- | Seus sistemas, seus dados, em produção
- | Red-teaming de guardrails
- | Deploy controlado progressivo

ENTREGÁVEIS

Production system

Technical docs

Initial runbook



CONTÍNUO · SLA DEFINIDO

### Agent Operate

Ficamos até funcionar de verdade.

- | Monitoramento de qualidade e custo
- | Gestão de fallback humano
- | Tuning contínuo: prompts, retrieval
- | Relatório periódico de resultado

ENTREGÁVEIS

Documented results

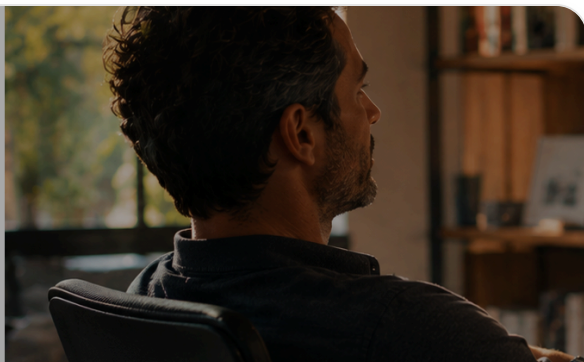
Continuous tuning

Evolution roadmap

## // GOVERNANÇA

# Você sempre sabe o que o sistema faz. E o que ele não faz.

Todo projeto define três zonas explícitas antes de qualquer linha de código.



## ZONA 01

## Autônomo

O sistema executa sem revisão humana. Aplica quando o custo do erro é baixo, o padrão é claro e o volume torna a supervisão impraticável.

## EXEMPLOS

Classificação de documentos

Extração de dados

Roteamento de status

```
ai_agent.reasoning Analyzing objective and
ai_agent.tool.web_search Searching web for: "Glob
ai_agent.planner Generated execution plan
ai_agent.executor Executing step 1/7: Mar
ai_agent.tool.data_fetcher Fetching data from sou
ai_agent.analyzer Analyzing data set (12
ai_agent.validator Validating results and
ai_agent.reporter Generating summary re
Storing key insights
```

## ZONA 02

## Sugestão

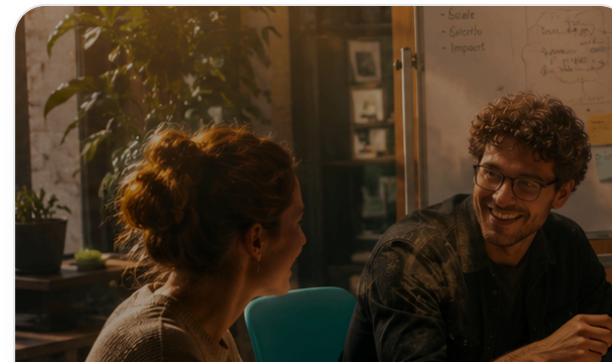
O sistema recomenda com contexto e rastreamento. O humano decide. Aplica em decisões de alto impacto ou contexto ambíguo.

## EXEMPLOS

Recomendação de crédito

Alerta de risco contratual

Avaliação de sinistro



## ZONA 03

## Escalonamento

O sistema detecta que está fora do escopo e transfere para humano com contexto completo. Risco alto, dados insuficientes ou sem precedente.

## EXEMPLOS

Sinal de fraude

Exceção jurídica

Disputa de alto valor

// PARA FICAR CLARO

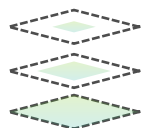
**Projetos Agênticos não é uma categoria nova de produto.** É uma forma diferente de resolver problemas que outras abordagens não conseguem.

NÃO É ISSO	É ISSO
✗ Chatbot que responde perguntas	✓ Sistema que executa workflows de ponta a ponta
✗ RPA com scripts rígidos	✓ Raciocínio sobre variabilidade e contexto real
✗ Prova de conceito em sandbox	✓ Sistema em produção com resultado documentado
✗ Consultoria que entrega slides	✓ Mesmo time que pensa, constrói e opera
✗ IA sem controle ou governança	✓ Autonomia controlada com zonas explícitas
✗ Software house que transfere o risco	✓ Responde pelo resultado, não pela entrega

Isso não é mais do mesmo.

## // MODELOS DE ENGAJAMENTO

# Comece pequeno. Escale o que funciona.



ENTRADA

## Opportunity Sprint

1 A 2 SEMANAS

Mapeamos o problema, validamos a oportunidade e definimos exatamente o que construir antes de assumir um projeto completo.

Diagnóstico de workflows

Workflow prioritário

Business case



CENTRAL

## Agent MVP

6 A 14 SEMANAS

Construímos e implantamos um sistema agêntico funcional no seu ambiente real — seus sistemas, seus dados, em produção.

Agent Design completo

Agent Build no ambiente real

Primeiras semanas de Operate



EXPANSÃO

## Agent Scale

6 A 12 MESES

Mais workflows, mais agentes, tuning contínuo. A Scienza permanece enquanto o sistema cresce e o negócio evolui.

Plataforma agêntica

Expansão de integrações

Capability como ativo estratégico

// PRÓXIMO PASSO

# Quanto mais espera, mais custa.

Cada mês sem resolver um workflow crítico é mais custo acumulado, mais erros evitáveis e mais distância para quem já está se movendo.

A Sciensa começa pela conversa certa: qual é o processo, onde ele trava e o que um sistema agêntico pode fazer por ele.

**30 minutos** para mapear seu workflow e ver se há fit.

[Mapear meu workflow →](#)

[SCIENSA.AI/PT/AGENTICO-PROJECTS](https://sciensa.ai/pt/agentico-projects)